

**Návrh**  
**KOMUNITNÝ PLÁN**  
**SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

**JAKUBANY**

**2016 - 2023**



## **OBSAH**

<b>ÚVOD.....</b>	<b>4</b>
<b>1 PODSTATA KOMUNITNÉHO PLÁNOVNIA.....</b>	<b>5</b>
1.1 Účastníci komunitného plánovania.....	6
1.2 Ciele komunitného plánovania.....	6
1.3 Cieľové skupiny komunitného plánu.....	7
1.4 Organizácia procesu komunitného plánovania.....	8
<b>2 ANALÝZA SOCIOLOGICKÝCH A DEMOGRAFICKÝCH ÚDAJOV.....</b>	<b>9</b>
2.1 História obce Jakubany.....	9
2.1.1 Poloha obce.....	9
2.1.2 Vznik obce.....	9
2.1.3 Názov obce.....	10
2.1.4 Erb obce.....	10
2.2 Základné demografické údaje .....	10
2.2.1 Obyvateľstvo .....	12
2.2.2 Školstvo.....	13
2.2.3 Služby.....	14
2.2.4 Nezamestnanosť.....	15
<b>3 ANALÝZA STAVU POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB.....</b>	<b>16</b>
3.1 Občania v dôchodkovom veku.....	16
3.2 Nezamestnaní.....	17
3.3 Rodiny s deťmi a mládež.....	17
3.4 Občania marginalizovaných rómskych komunit.....	17

3.5	Občania so zdravotným postihnutím.....	18
<b>4</b>	<b>SWOT analýzy.....</b>	<b>19</b>
4.1	Swot analýza - občania v dôchodkovom veku.....	19
4.2	Swot analýza - rodiny s deťmi a mládež v riziku ohrozenia.....	20
4.3	Swot analýza - občania marginalizovaných rómskych komunít.....	22
4.4	Swot analýza - občania so zdravotným postihnutím.....	23
<b>5</b>	<b>ANALÝZA POŽIADAVIEK PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....</b>	<b>26</b>
<b>6</b>	<b>CIELE, PRIORITY A OPATRENIA.....</b>	<b>28</b>
	<b>ZÁVER .....</b>	<b>30</b>
	<b>POUŽITÁ LITERATÚRA .....</b>	<b>31</b>
	<b>PRÍLOHY .....</b>	<b>32</b>

## ÚVOD

Sociálna situácia niektorých skupín obyvateľov nie je vyhovujúca. Úlohou miestnej samosprávy je zabezpečiť predovšetkým spokojnosť občanov, dostupné a kvalitné služby vo všetkých oblastiach ľudského života. Aby samospráva dokázala plniť požiadavky občanov čo najlepšie, je potrebné do diania v obci zapojiť čo najširšiu verejnosť, získať dostatočný prehľad o ich potrebách a požiadavkách. Často potreby a požiadavky prekračujú možnosti a obmedzenia ľudských či materiálnych zdrojov. To všetko vplýva na komunitné plánovanie, je to vlastne hľadanie spoločných riešení a zosúladenie potrieb a požiadaviek občanov s možnosťami obce tak, aby pritom boli zohľadnené aj miestne špecifiká.

Hlavným cieľom komunitného plánu je dosiahnuť spokojnosť občanov s poskytovanými službami obce, zvýšenie kvality života, predísť sociálnemu vylúčeniu a sociálnej izolácii ohrozených jednotlivcov i skupín, vzbudiť aktívny záujem ľudí o udržateľnosť a rozvoj komunity obce, uvedomenie si, že komunita má viac síl ako jednotliviec.

Do prípravy komunitného plánu sa zapojilo veľa občanov – aktivistov z obce, zástupcov jednotlivých komunit, pracovníkov aj odborníkov v danej oblasti, ktorým za tvorivý prístup a pomoc patrí úprimné poďakovanie. Poďakovanie je určené aj všetkým, ktorí sa zapojili do prieskumu realizovaného v obci. Bez ich odpovedí, vyjadrení, názorov a pripomienok by nebolo možné spracovať východiská pre ďalšie smerovanie obce v rozvoji sociálnych služieb zameraných na ohrozené skupiny obyvateľstva.

Starosta obce Jakubany

# 1 PODSTATA KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA

Podľa aktuálneho zákona o sociálnych službách obec navrhuje a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom sa zohľadňujú miestne špecifiká, potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb a určujú personálne, finančné, prevádzkové, organizačné podmienky ich realizácie a prevádzky. KPSS je plán pre zaistenie miestnej a typovej dostupnosti služieb pre lokálnych obyvateľov, ktorý navyše zaručuje rozvoj sociálnych služieb obce tak, ako to bude potrebné pre získanie financií v budúcich rokoch od kraja aj fondov EU.

Podľa zákona o sociálnych službách poskytovanie sociálnych služieb sa považuje za služby vo verejnom záujme. Obec Jakubany vstupuje do procesu komunitného plánovania sociálnych služieb ako zadávateľ sociálnych služieb, čo znamená, že služby poskytuje alebo zabezpečuje prostredníctvom iných poskytovateľov sociálnych služieb a podieľa sa na spolufinancovaní.

Hlavným nástrojom komunitného plánovania je komunitný plán sociálnych služieb, ktorý stanovuje krátkodobé ciele a priority a smeruje k dosiahnutiu dlhodobej vízie rozvoja sociálnych služieb v regióne. Jeho náplňou je identifikovať sociálne problémy obe a zvoliť stratégiu ich riešenia so zreteľom na klienta, poskytovateľov služieb a objednávateľov sociálnych služieb.

Aby občania mohli uspokojovať svoje záujmy, potreby a nároky, musia spolupracovať s ďalšími ľuďmi. Ich záujmy a potreby sa môžu líšiť. Ľudia musia o svojich potrebách a záujmoch diskutovať, informovať sa o možných zdrojoch ich naplnenia a spoločne hľadať kompromisné riešenia, ktoré by čiastočne vyhovovali všetkým.

Komunitné plánovanie je dlhodobý dynamický proces, ktorý pružne reaguje na zmenu okolností, zmenu legislatívy, sociálneho prostredia a správania sa prijímateľov sociálnych služieb. Pri komunitnom plánovaní je potrebné zvážiť potreby občanov, potreby a možnosti poskytovateľov služieb a možnosti tých, ktorí poskytujú zdroje na napĺňanie potrieb komunity.

## 1.1 Účastníci komunitného plánovania

Jednou zo základných podmienok pre úspešný proces komunitného plánovania je zapojenie troch skupín účastníkov:

- **zadávatelia sociálnych služieb** - subjekty, ktorým zabezpečovanie sociálnych služieb na príslušnom území vyplýva zo zákona. Sociálne služby sa zriaďujú a iné subjekty financujú. V systéme verejnej správy na Slovensku sú to obce, mestá a samosprávne kraje,
- **poskytovatelia sociálnych služieb** - subjekty, ktoré služby poskytujú a ponúkajú, bez ohľadu na ich právnu subjektivitu. Poskytovateľ sociálnej služby je za podmienok ustanovených zákonom obec, právnická osoba zriadená alebo založená obcou alebo samosprávnym krajom - „verejný poskytovateľ sociálnej služby“ a ďalšia právnická osoba a fyzická osoba - „neverejný poskytovateľ sociálnej služby“,
- **užívatelia sociálnych služieb** – sú osoby, ktorým sa poskytujú sociálne služby v nepriaznivej sociálnej situácii. Nepriaznivé situácie môžu byť rôzne: vysoký vek, nepriaznivý či, krízový stav a pod.

Všetky tri strany majú v procese plánovania rovnaké práva a povinnosti, najmä v oblasti rozhodovania a finálnej podoby komunitného plánu.

## 1.2 Ciele komunitného plánu sociálnych

Hlavným cieľom komunitného plánu sociálnych služieb, je:

- zdefinovať plány, predstavy a možnosti poskytovateľov sociálnych služieb,
- poznať požiadavky a potreby príjemcov (klientov),
- rozšíriť a skvalitniť poskytované služby a v čo najväčšej miere pomôcť všetkým cieľovým skupinám,
- koordinovať postupy a potreby v oblasti sociálnych služieb,
- posilňovať sociálnu súdržnosť všetkých občanov obce,
- predísť sociálnemu vylúčeniu a sociálnej izolácii ohrozených jednotlivcov a skupín.

### 1.3 Cieľové skupiny komunitného plánu

Cieľovými skupinami, ktorými sa komunitný plán sociálnych služieb zaoberá, sú skupiny obyvateľov, ktoré sa nachádzajú v nepriaznivej životnej, krízovej situácii, sú sociálne vylúčené alebo sú následkom rôznych faktorov ohrozené sociálnym vylúčením.

Cieľové skupiny boli spolu s účastníkmi procesu komunitného plánovania v súlade s platnou legislatívou a potrebami obce rozdelené nasledovne:

- **občania v dôchodkovom veku** – obyvatelia obce, ktorí dovŕšili vek nároku na starobných dôchodok. Zaradenie do tejto skupiny je nielen na základe veku, ale aj zdravotného stavu, z ktorého vyplýva sociálny status. Ide prevažne o osamelých obyvateľov, ktorí sú často odkázaní na pomoc a asistenciu širšieho okolia,
- **nezamestnaní** – obyvatelia obce, ktorí sa nachádzajú v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu, že sú dlhodobo nezamestnaní, neusilujú nájsť si zamestnanie,
- **ohrozené deti a mládež** – pre účely sociálneho plánovania sociálnych služieb je cieľová skupina osôb, ktorá sa nachádza v krízovej alebo nepriaznivej sociálnej situácii, pre ktorú je potrebné nastaviť súbor opatrení na odstránenie, zmiernenie a zamedzenie prehlbovania alebo opakovania porúch psychického, fyzického vývinu a je potrebné poskytnúť pomoc v závislosti od závažnosti poruchy a situácie, v ktorej sa jednotlivé ohrozené deti a mládež nachádzajú,
- **občania marginalizovaných rómskych komunít** – život týchto komunít je v mnohých prípadoch poznačený nevyhovujúcimi podmienkami na bývanie, nízkym vzdelaním, nízkou zamestnanosťou a zamestnatelnosťou, ako i separáciou a segregáciou,
- **občania so zdravotným postihnutím** – obyvatelia obce, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii, na základe sociálneho posudku a lekárskeho posudku vypracovaného posudzujúcim lekárom sú odkázaní na poskytovanie sociálnej služby.

## 1.4 Organizácia komunitného plánovania

V obci Jakubany vznikla zmiešaná skupina integrujúca riadiacu a pracovnú zložku pričom na základe skúmaného stavu, či dopytu boli k polemike o daných problémoch prizývaní aj ďalší spolupracovníci z radov obyvateľov obce. Tvorili ju koordinátor projektu, zamestnanec obecného úradu, obecný poslanec a jednotliví zástupcovia cieľových skupín, ktorí sociálne služby využívajú.

Nosné úlohy riadiacej skupiny KPSS je možné zhrnúť nasledovne:

- riadenie a koordinácia procesu komunitného plánovania,
- monitorovanie postupu komunitného plánovania,
- pripomienkovanie záverov pracovnej skupiny,
- koordinácia prác na jednotlivých častiach komunitného plánu,
- schválenie konečnej verzie komunitného plánu.

Hlavnou činnosťou pracovnej zložky KPSS bolo:

- zber informácií z oblasti poskytovania sociálnych služieb a informovanie o sociálnych službách v obci Jakubany,
- monitoring potrieb konkrétnych užívateľov sociálnych služieb,
- špecifikácia záujmov cieľových skupín a ich presadzovanie,
- spracovanie SWOT analýzy,
- návrh a spracovanie konkrétnych opatrení za účelom rozvoja sociálnych služieb pre cieľové skupiny,
- predloženie záverov pracovných skupín riadiacej skupine a ich obhájenie.



## **2 ANALÝZA SOCIOLOGICKÝCH A DEMOGRAFICKÝCH ÚDAJOV**

Sociálna analýza má za cieľ porovnať aktuálny stav sociálnych služieb ich terajšiu potrebnosť s predpokladanými potrebami v budúcnosti. Analýza vychádza z demografických údajov obce, vekovej štruktúry a dostupných sociálnych ukazovateľov.

Plán hospodárskeho a sociálneho rozvoja (PHSR) obce Jakubany deklaruje víziu obce takto: „Žiť v peknej obci, priateľskej, či pohostinnej voči návštevníkom, v dobrej spolupráci so susednými obcami pod Levočskými vrchmi“

### **2.1 História obce Jakubany**

#### **2.1.1 Poloha obce**

Obec Jakubany sa nachádza na juhu od okresného mesta Stará Ľubovňa vo vzdialenosti cca 9 km. Obec leží na severnom svahu Levočského pohoria, v širokej doline rieky Jakubianky. Obec je rozložená okolo hlavnej cesty v dĺžke asi 3 km. Jej nadmorská výška je 610 m. Je obkolesená týmito obcami: na severe je Nová Ľubovňa, severovýchodne Chmelnica a Plavnica, na východe Šambron a na západe Kolačkov. Cez Jakubany sa dá prejsť do Levoče, kde je vybudovaná cesta nízkeho štandardu.

#### **2.1.2 Vznik obce**

Prvá písomná zmienka o obci je už z roku 1322, kedy pán hradu Ľubovňa, spišský župan Filip Drugeth dal akémusi Štefanovi, synovi Petra z Lomničky pôdu na osídlenie, na ktorej mal založiť osadu Štefanov. Osídlenie Jakubian je dielom Valašskej kolonizácie na rozhraní 15. a 16. storočia. Osada mala byť založená na práve škultétskom. Táto kolonizácia bola roľnícka a jej obyvatelia boli Slováci a Nemci. V roku 1408 zjavuje sa tu osada pod menom Horné a Dolné Jakubiany. V roku 1497 dochádza k novej kolonizácii Jakubian, a to pastierskym obyvateľstvom. Obyvateľstvo, ktoré sa na kolonizácii zúčastnilo, menilo postupne svoje národnostné zloženie.

### 2.1.3 Názov obce

Názov obce Jakubany sa niekoľkokrát menil. V roku 1322 sa Jakubany nazývali Stephanisau, v roku 1408 Alsoyacabwagasa Alsowiacobuagasa Felsewiacobuagasa, v roku 1497 Jakubiany a v roku 1948 Jakubany, tento názov pretrváva až dodnes.

### 2.1.4 Erb obce

Podkladom pre návrh erbu bola obecná pečať, pochádzajúca z 18. storočia. Na erbe sú vyobrazení svätí bratia, lekári Kozma a Damián, ktorí pochádzali z Ríma (3. storočie). V minulosti bol v našej obci drevený kostolík zasvätený práve týmto bratom.

## 2.2 Základné demografické údaje

Tabuľka č. 1 Základné demografické údaje obec Jakubany k 31. 12. 2015

1. Celkový počet obyvateľstva		z toho MRK
Muži	1375	522
Ženy	1347	485
Spolu	2722	1007
2. Veková kategória		z toho MRK
Od 0 - 15 r.	687	393
Od 16 - 25 r.	475	211
Od 26 - 39 r.	578	202
Od 40 - 65 r.	711	171
Od 66 a viac r.	271	26
<b>Štruktúra obyvateľov nad 66 r.</b>		

Od 65 - 69 r.	109	16
Od 70 - 74 r.	56	10
Od 75 - 79 r.	45	5
Od 80 - 84 r.	51	2
Od 85 - 89 r.	23	0
Od 90 a viac r.	6	0
3. Počty v rodinách		
Počet novorodencov	40	20
Počet úmrtí	20	3
Počet sobášov	23	8
Počet poberateľov DHN	88	
Počet poberateľov PND	328	
Príspevok na opatrovanie	52	
Počet poberateľov peňažných príspevkov na kompenzáciu zdravotného postihnutia	98	
Počet nezamestnaných	270	
Počet držiteľov preukazu ZŤP	154	

Zdroj: Vlastné spracovanie, ÚPSVaR, MRK – Marginalizovaná rómska komunita

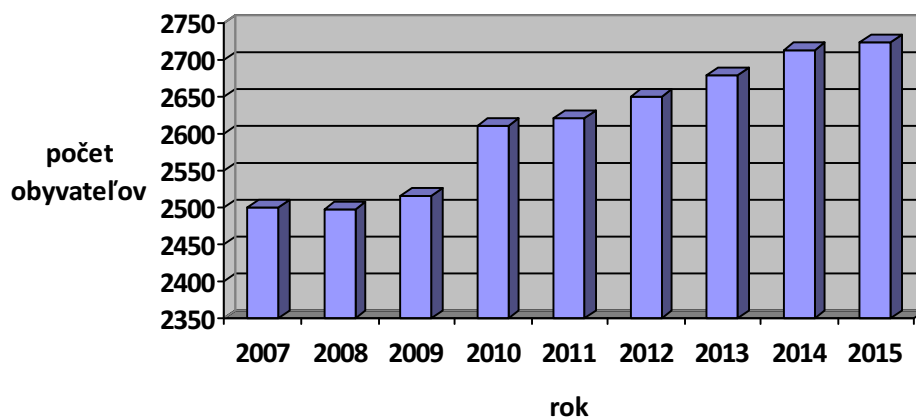
## 2.2.1 Obyvateľstvo

Tabuľka č. 2 Vývoj počtu obyvateľov obce Jakubany

rok	počet obyvateľov
2007	2500
2008	2497
2009	2516
2010	2609
2011	2621
2012	2650
2013	2679
2014	2713
2015	2722

Zdroj: Vlastné spracovanie

Graf č. 1 – Počet evidovaných uchádzačov o zamestnanie



Grafické znázornenie vývoja počtu obyvateľov obce má mierne stúpajúci charakter. Pozitívnym prvkom pre zvyšovanie zaľudnenia obce je aj výstavba dvoch bytových domov po 16 bytov a schválenie Územného plánu obce Jakubany, čo umožňuje ďalšiu výstavbu

rodinných domov. To vytvára predpoklad k zvýšeniu počtu obyvateľov najmä v kategórii predproduktívneho a produktívneho veku.

### **2.2.2 Školstvo**

Prvá písomná zmienka o založení prvej školy siaha do roku 1782, kedy bolo kráľom nariadené postaviť školy vo viacerých obciach. Škola bola pri súčasnom kostole. Od roku 1931 bola škola cirkevná, 5-triedna, slovenská, pod názvom Obecná ľudová škola. Vyučovalo sa aj v kaštieli, kde boli umiestnené dve triedy, a v Michňovom dome oproti fare. V roku 1936 bola založená Obecná knižnica a čítareň, ktorá niesla meno Alexandra Duchnoviča. V roku 1949 sa začalo s výstavbou novej školy s telocvičňou, ktorá slúži dodnes. Budova školy prešla v roku 2010 kompletnou rekonštrukciou. Pozostáva z dvoch pavilónov, telocvične a školskej jedálne, ktorá poskytuje stravu i deťom MŠ. V budove sídli základná škola, kde vznikli špeciálne triedy pri ZŠ. V súčasnosti školu navštevuje 375 žiakov. Pravidelne sa škola zapája do rôznych projektov. V priestoroch školy sú zriadené dve elokované triedy Súkromnej strednej odbornej školy Kežmarok so zameraním na prácu s drevom a šitie konfekcie, ktorú v tomto školskom roku navštevuje 21 žiakov a to 10 chlapcov a 11 dievčat.

Materská škola bola v Jakubanoch založená v roku 1949, v tom čase sídlila v súkromnom dome. Vtedy to bola 1. trieda bez celodennej starostlivosti. V roku 1960 bola premiestnená do priestorov základnej školy, s celodennou prevádzkou. V roku 1986 bola materská škola premiestnená do kaštieľa, kde fungovala až do roku 2010. V septembri 2010 bola opäť premiestnená do priestorov základnej školy, kde má dve triedy s celodennou starostlivosťou a jednu triedu s poldennou starostlivosťou. V súčasnosti škôlku navštevuje 65 detí. Vyučovanie prebieha na základe školského vzdelávacieho programu „Zdravo žiť na zdravej planéte“ – čo znázorňuje aj ich logo: strom – príroda, srdce – ja som, zemeguľa – ľudia, oko – kultúra. Škola je zapojená aj do projektu „Premena tradičnej školy na modernú“, ktorý rozvíja predovšetkým environmentálne úlohy a ich poslanie v živote. Pravidelne sa kultúrnym programom zapája do rôznych vystúpení, a to v škole aj mimo školy. Každoročne organizuje množstvo pútavých akcií nielen pre deti, ale aj pre širokú verejnosť.

**Tabuľka č. 3 - Počet žiakov v ZŠ**

Školský rok	Celkový počet žiakov	Počet Rómov	Pomer Rómov v %
2007/2008	385	190	49,3
2008/2009	433	200	46,2
2009/2010	443	217	49
2010/2011	462	248	53,7
2011/2012	455	257	56,5
2012/2013	386	223	57,8
2013/2014	373	227	60,9
2014/2015	370	230	62,2
2015/2016	375	241	64,3

Zdroj: ZŠ s MŠ Jakubany

### 2.2.3 Služby

V obci je pomerne silné zastúpenie najmä drobných živnostníkov, ale aj väčších firiem. Ich existencia na území obce značne vplýva na finančné možnosti obce, najmä z pohľadu miestnych daní a poplatkov. Všetky podnikateľské subjekty však pôsobia na komerčnej báze, žiadny z nich neposkytuje sociálne služby.

**Tabuľka č.4 - Odvetvová štruktúra subjektov pôsobnosť v obci**

Odvetvie:	Počet prevádzok	Podiel v %
Stavebníctvo	2	4,9
Poľnohospodárstvo	2	4,9
Maloobchod	11	26,9

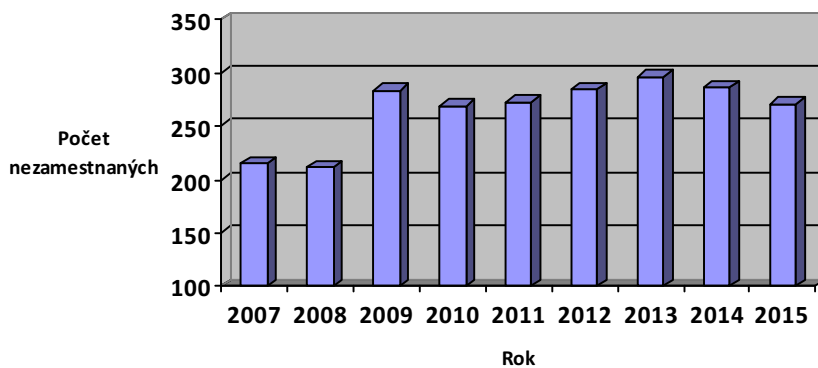
Priemyselná výroba	9	21,95
Doprava a služby	2	4,9
Stravovacie služby	4	9,55
Iné služby	11	26,9
<b>Spolu:</b>	<b>41</b>	<b>100</b>

Zdroj: Vlastné zisťovanie

#### 2.2.4 Nezamestnanosť

Ekonomicky aktívne obyvateľstvo pracuje v miestnych súkromných podnikoch. Ostatní obyvatelia pracujú v podnikoch a službách v susedných obciach, resp. dochádzajú denne za prácou do Starej Ľubovne a rôzne do zahraničia.

**Graf č. 2 – Počet evidovaných uchádzačov o zamestnanie**



Zdroj: ÚPSVaR SL

Obec Jakubany mala v roku 2015 10% nezamestnanosť, avšak tento údaj je relevantný, vychádza z údajov ÚPSVaR a ekonomicky aktívneho obyvateľstva za rok 2015, nezahŕňa však celkový počet dobrovoľne nezamestnaných, prípadne osôb pracujúcich v zahraničí, pretože tieto údaje obec neviduje.

### **3 ANALÝZA STAVU POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB**

Cieľovým zameraním sociálnej práce je nielen jednotlivec, ale najmä skupina, komunita a sociálne prejavy, ktoré sa ich týkajú. Ide o subjekt, ktorý je definovaný spoločným znakom odvodeným od sociálneho znevýhodnenia, t.j. od znaku, ktorý ho posúva do polohy závislosti na iných osobách alebo na štátnych opatreniach.

Sociálne znevýhodnené skupiny v našej obci môžeme rozdeliť takto:

- seniori, občania v dôchodkovom veku,
- nezamestnaní,
- rodiny s deťmi a mládež,
- občania marginalizovaných komunit,
- občania so zdravotným postihnutím.

#### **3.1 Občania v dôchodkovom veku**

Z demografického rozboru vyplýva, že občania vekovej kategórie nad 60 rokov tvoria 14,10 % skupinu, z ktorých časť je odkázaná na sociálne služby. Vzhľadom na vysoké percento detí a mládeže do 18 rokov v obci, až 29,70 %, sa táto skupina môže zdať malá, ale v skutočnosti je to 383 obyvateľov v dôchodkovom veku. Do budúca je potrebné zväziť výstavbu zariadenia pre seniorov, v ktorom by sa poskytovali aj ďalšie sociálne služby. Zariadenie by mohlo zabezpečovať vývarovňu, opatrovateľskú službu formou denného alebo týždenného stacionára, prípadne by mohlo poskytovať opatrovateľské služby v domácnosti. Ďalej je potrebné do budúca vytvoriť komunitný plán sociálnych služieb, zapojiť sa do Národných projektov zameraných na starostlivosť o seniorov.

Obec vytvára technické a materiálne podmienky na činnosť základnej organizácie Jednoty dôchodcov Slovenska, ktorá sa snaží organizovať pre seniorov kultúrno-spoločenské aktivity v obci. Obec poskytuje seniorom stravovanie podľa Všeobecne záväzného nariadenia Obce Jakubany č. 1/2009, ktoré zároveň upravuje aj podrobnosti poskytovania a zabezpečenia



opatrovateľskej služby, určenie výšky úhrady za poskytovanú opatrovateľskú službu. V súčasnosti obec priamo opatrovateľskú službu neposkytuje, je zabezpečená prostredníctvom neziskovej organizácie Humanitarian, n.o.. Ošetrovateľská služba je poskytovaná terénnou formou a to Agentúrou domácej ošetrovateľskej starostlivosti ŠIAS, spol. s r.o.

### **3.2 Nezamestnaní**

V spolupráci s ÚPSVaR zabezpečuje obec Jakubany, pre túto cieľovú skupinu verejnoprospešné práce alebo malé obecné služby. V rámci tejto činnosti podporuje udržiavanie pracovných návykov u osôb, ktoré majú problém uplatniť sa na trhu práce. Ďalej sa obec aktívne v spolupráci s ÚPSVaR zapája do rôznych projektov, ktoré sú zamerané na zníženie nezamestnanosti v obci. V súčasnosti obec využíva granty a opatrenia aktívnej politiky zamestnanosti ÚPSVaR.

### **3.3 Rodiny s deťmi a mládež**

Z demografického rozboru vyplýva, že obec má pomerne vysoké percento zastúpenia detí a mládeže, až 29,70 %. Pre deti a mládež je v obci k dispozícii športový areál s futbalovým ihriskom. V priestoroch obecného úradu sa nachádza knižnica, ktorá je prístupná všetkým obyvateľom obce. V školskom areáli je vybudované multifunkčné ihrisko, dopravné ihrisko a v zimnom období aj klzisko. Obec v spolupráci s MŠ a ZŠ organizuje a predovšetkým finančne zabezpečuje rôzne aktivity, kde sa môžu deti a mládež realizovať.

### **3.4 Občania marginalizovaných rómskych komunít**

Vzhľadom na vysoký podiel rómskej populácie, z celkového počtu obyvateľov 37 %, sa obec Jakubany zapojila do projektu Implementačnej agentúry Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny, ktorý zahŕňal a koordinoval činnosť terénnej sociálnej práce a komunitného centra. V rámci projektu pracovali 2 terénni soc. pracovníci, 2 asistenti terénnych soc. pracovníkov, 3 pracovníci komunitného centra. Terénni sociálnych pracovníci a pracovníci komunitného centra sa sústreďovali najmä na prácu so segregovanou rómskou komunitou

žijúcou v obci. Hlavné problémy rómskej komunity z pohľadu terénnych sociálnych pracovníkov:

- vysoká zadlženosť,
- zneužívanie nevedomosti občanov nebankovými subjektmi, ktoré poskytujú úvery,
- ťažké získanie práce,
- migrácia do Veľkej Británie – po návrate problémy s vybavením dokladov,
- nemožnosť kúpy pozemku občanmi – nevysporiadané pozemky.

Do budúca je potrebné zapojenie sa do Národných projektov, uchádzať sa o granty z fondov EÚ, výstavba komunitného centra.

### **3.5 Občania so zdravotným postihnutím**

Celkový počet občanov poberajúcich invalidný dôchodok nie je dostupný, pretože podlieha ochrane osobných údajov. Z dostupných údajov poskytnutých ÚPSVaR sa 77 občanom poskytuje peňažný príspevok na kompenzáciu zdravotného postihnutia. Obec sa snaží vytvárať vhodné podmienky pre občiansky a spoločenský život, a to najmä dostupnosť zariadení, služieb a občianskej vybavenosti. Ďalej vytvára podmienky pre spoločenské aktivity týchto občanov a poskytuje im sociálne poradenstvo.

## 4 SWOT analýzy

SWOT analýza je nástroj strategického plánovania, používaná na hodnotenie silných a slabých stránok, príležitosti a hrozieb.

SWOT analýzy boli spracované počas stretnutí pracovných skupín a na základe odborných skúsenosti interných a externých sociálnych pracovníkov, tiež so zreteľom na výsledky dotazníkového prieskumu.

Na základe stavu a analýzy sociálnych služieb boli spracované 4 SWOT analýzy sociálnych služieb pre sledované skupiny:

- občania v dôchodkovom veku,
- rodiny s deťmi a mládež v riziku ohrozenia,
- občania marginalizovaných rómskych komunít,
- občania so zdravotným postihnutím

### 4.1 SWOT analýza - občania v dôchodkovom veku

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dostupnosť opatrovateľskej služby</li><li>• Organizovanie seniorov v združení</li><li>• Záujem obce o riešenie problematiky seniorov</li><li>• Aktivita seniorov pri riešení problémov</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chýbajúca zdravotnícka služba v obci</li><li>• Existencia fyzických bariér v obci</li><li>• Izolácia či nezáujem jednotlivcov</li><li>• Nízka informovanosť seniorov o opatrovateľskej službe</li><li>• Obmedzené možnosti stretávania sa kvôli nevyhovujúcim priestorom</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chýbajúce možnosti pre voľno časové aktivity</li> </ul>
--	--

Príležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Systematické rozširovanie služieb pre seniorov</li> <li>• Zvýšenie mobility seniorov prostredníctvom zriadenia novej prepravnej služby a odstránenia bariér v obci</li> <li>• Spolupráca s inými združeniami seniorov</li> <li>• Zvýšenie odbornej kvalifikácie zamestnancov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatok financií</li> <li>• Legislatívne prekážky</li> <li>• Strata politickej podpory</li> <li>• Nezáujem seniorov o veci verejné</li> </ul>

## 4.2 SWOT analýza – rodiny s deťmi a mládež v riziku ohrozenia

Silné stránky	Slabé stránky
---------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dobrá kvalifikačná úroveň pedagógov a rozvinutá sieť školských zariadení v regióne</li> <li>• Výchovné poradenstvo na ZŠ</li> <li>• Zariadenia pre mimoškolské aktivity detí a mládeže v regióne</li> <li>• Integrácia žiakov so zdravotnými obmedzeniami v rámci vzdelávacieho procesu</li> <li>• Významný výchovný vplyv rodiny</li> <li>• Vysoká aktivita spolkov, zborov, súborov, záujmových združení a organizácií formujúcich kultúrny a športový život v obci</li> <li>• Silný športový potenciál mládeže v regióne</li> <li>• Zriadený multifunkčný priestor, ktorý slúži širšej verejnosti (poradňa pre matky s deťmi, priestor pre rozvíjanie záujmových činností pre deti so sociálne znevýhodneného prostredia)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chýbajúca zdravotnícka služba v obci</li> <li>• Absentujúce sociálne služby na podporu rodiny s deťmi</li> <li>• Nedostatočná vzdelanostná úroveň</li> <li>• Nesystematická a nedostatočne efektívna primárna prevencia</li> <li>• Obmedzené možnosti pracovnej integrácie po ukončení školskej dochádzky</li> <li>• Nezáujem mládeže zo sociálne málo podnetného prostredia o vzdelávanie</li> <li>• Nejestvujúce mimoškolské aktivity pre talentované deti a mládež</li> </ul>
--	---

Príležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zlepšiť informovanosť o možnostiach sociálno-právnej ochrany</li> <li>• Využiť príležitosť získať finančné zdroje z jednotlivých operačných</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatok financií</li> <li>• Strata politickej podpory</li> <li>• Neochota zainteresovaných subjektov spolupracovať</li> </ul>

<p>programov Európskeho sociálneho fondu či mikroprojektov</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vytvoriť funkčný a efektívny systém spolupráce samosprávy a školy</li> <li>• Vytvoriť nové pracovné príležitosti pre koordinátorov jednotlivých aktivít</li> <li>• Zvýšenie odbornej kvalifikácie zamestnancov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Predsudky v rodinách a spoločnosti</li> </ul>
---	--

### 4.3 SWOT analýza - občania marginalizovaných rómskych komunít

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Záujem Rómov o zlepšenie ich sociálnej situácie</li> <li>• Terénna sociálna práca</li> <li>• Integrácia rómskych detí v rámci predškolskej prípravy a školskej dochádzky</li> <li>• Znalosť problémov v rómskej komunite</li> <li>• Vytvorený funkčný a efektívny systém spolupráce terénnych sociálnych pracovníkov a školy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chýbajúca zdravotnícka služba v obci</li> <li>• Absentujú niektoré sociálne služby</li> <li>• Nízka úroveň vzdelania v cieľovej skupine</li> <li>• Nezamestnanosť</li> <li>• Predsudky majority voči rómskej komunite</li> <li>• Nežiadúce stereotypy v správaní príslušníkov komunity</li> <li>• Nedostatočné materiálno-technické vybavenie terénnej sociálnej práce</li> <li>• Nedostatočné finančné a spoločenské hodnotenie terénnych sociálnych pracovníkov</li> </ul>

Príležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zlepšiť informovanosť o možnostiach sociálnych systémov</li> <li>• Využiť príležitosť získať finančné zdroje z jednotlivých operačných programov Európskeho sociálneho fondu či mikroprojektov</li> <li>• Vytvoriť nové pracovné príležitosti pre koordinátorov jednotlivých aktivít</li> <li>• Spolupracovať s rómskymi združeniami</li> <li>• Zvyšovať odbornú kvalifikáciu zainteresovaných</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatok financií</li> <li>• Legislatívne prekážky</li> <li>• Strata politickej podpory</li> <li>• Neochota zainteresovaných subjektov spolupracovať</li> <li>• Predsudky majoritného obyvateľstva voči marginalizovanej komunite</li> </ul>

#### 4.4 SWOT analýza - občania so zdravotným postihnutím

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terénna sociálna práca</li> <li>• Možnosť opatrovateľskej služby v obci</li> <li>• Silná súdržnosť rodín so ZŤP príslušníkmi</li> <li>• Záujem obce o riešenie problematiky ZŤP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chýbajúca zdravotnícka služba v obci Existencia fyzických bariér v obci</li> <li>• Nedostatočná informovanosť o právach a potrebách ZŤP občanov</li> <li>• Chýbajúci plán systematického riešenia debarierizácie fyzického prostredia</li> </ul>

- Príspevok ÚPSVaR zamestnávateľovi na pracovné miesto pre ZŤP
- Systém ďalších kompenzácií z ÚPSVaR
- Plnohodnotná integrácia detí a žiakov MŠ a ZŠ
- Pozitívny postoj občanov k ZŤP občanom a občanom so zdravotnými obmedzeniami
- Záujem ZŤP o aktivity obce

- Izolácia skupín či jednotlivcov so zdravotným postihnutím
- Nízka zamestnanosť zdravotne postihnutých v regióne
- Nízka propagácia možného prínosu ľudí so zdravotným postihnutím pre spoločnosť
- Obmedzené možnosti stretávania sa pre ZŤP občanov a občanov so zdravotnými obmedzeniami
- Absentujúca služba v oblasti požičiavania kompenzačných pomôcok
- Chýbajúce dobrovoľnícke aktivity v komunite
- Chýbajúce možnosti pre voľno časové aktivity ZŤP občanov a občanov so zdravotnými obmedzeniami
- Nedostatočná podpora mimovládnych organizácií pracujúcich pre ZŤP občanov a občanmi so zdravotnými obmedzeniami

Príležitosti

Hrozby



- Zvýšenie mobility občanov so ZŤP a so zdravotnými znevýhodneniami prostredníctvom zriadenia novej prepravnej služby a odstránenia bariér v obci
- Vytvoriť možnosti pracovnej integrácie pre občanov so ZŤP a so zdravotnými znevýhodneniami
- Spolupráca so združeniami postihnutých
- Zvýšenie kvalifikácie odborných zamestnancov
- Zvýšenie informovanosti zdravotne ťažko postihnutých
- Eliminovanie predsudkov voči občanom so ZŤP a so zdravotnými znevýhodneniami
- Zviditeľnenie pozitívnych príkladov a aktivizovanie občanov so ZŤP a so zdravotnými obmedzeniami

- Nezáujem zdravotne postihnutých riešiť svoju situáciu
- Nedostatok financií
- Nízka finančná motivácia sociálnych pracovníkov
- Zlá ekonomická situácia
- Cenová nedostupnosť služieb pre občanov so ZŤP a so zdravotnými obmedzeniami

## **5 ANALÝZA POŽIADAVIEK PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

Hoci obec Jakubany v budúcnosti počíta s nárastom počtu obyvateľov najmä v kategórii predproduktívneho a produktívneho veku, je potrebné počítať aj s celoslovenskou tendenciou starnutia populácie a čoraz väčšími požiadavkami na sociálne služby najmä pre občanov v poproduktívnom veku.

Základné sociálne služby podľa potrieb obyvateľov obce sú zabezpečené.

Zisťovaním aktuálnych sociálnych potrieb a záujmov verejnosti sa zaoberal dotazník distribuovaný v prípravnej fáze vypracovania samotného komunitného plánu. Dotazník je súčasťou príloh komunitného plánu.

Do dotazníkového prieskumu sa zapojilo 50 občanov, z toho bolo 32 % mužov a 68 % žien, prevažne stredoškolského vzdelania najmä vo veku od 36 do 65 rokov. Až 80 % opýtaných uviedlo, že v súčasnosti nevyžíva žiadne sociálne služby. Dostatok informácií o poskytovaní sociálnych služieb má až 58 % opýtaných, pričom hlavným zdrojom týchto informácií sú pracovníci obecného úradu. V prípade trvalého zdravotného postihnutia člena rodiny by 40 % občanov využilo služby poskytované v domácom prostredí a 28 % by sa snažilo zaistiť si pomoc sami, prípadne s pomocou blízkych. 60 % respondentov uviedlo, že

najväčšou pomocou by v prípade dlhodobej starostlivosti o rodinného príslušníka boli financie. Len 12 % by prijalo aj pomoc kvalifikovanej opatrovatelky, asistenta - platenú formu. O zaistenie krátkodobých pobytov mimo rodiny prejavili záujem len 4 % respondentov.

Podľa vyjadrenia opýtaných v obci najviac chýbajú jedáleň (42% - hoci obec poskytuje možnosť stravovania seniorom s donáškou jedla) a zariadenie pre seniorov (30% - pravdepodobne preto, že obmedzená kapacita a poradovník pre prijímanie do spomínaného zariadenia neumožňuje rýchlejšie umiestnenie seniorov do vyššie uvedených zariadení). 46 % respondentov by chcelo denný, 36 % týždenný a 18 % celoročný rozsah poskytovanej sociálnej služby.

Oslovení obyvatelia mali možnosť sami navrhnúť, čo by chceli vybudovať v mieste bydliska. Predložené návrhy znázorňuje tabuľka.

**Tabuľka č. 5 – Návrhy obyvateľov obce**

Návrhy	Počet
Penzión pre dôchodcov (v priestoroch bývalého kaštieľa)	10
Jedáleň a vývarovňa teplej stravy	7
Sociálne byty	1
Komunitné centrum	1
Mestská komunikácia	1
Protipovodňové hrádze	1
Športové centrum	1
Centrum pre matky s deťmi	1
Kanalizácia	1

Zdroj: Dotazník

Ďalšia časť dotazníka bola formulovaná pre osoby so zdravotným postihnutím alebo osoby, ktoré sa o nich starajú. Hoci z vybranej vzorky respondentov boli len dvaja zdravotne postihnutí a dvaja rodinní príbuzní týchto osôb, do dotazníka sa zapojili aj ďalší respondenti. Pri otázke, čo najviac chýba osobám so zdravotným postihnutím, uviedlo 12 % opýtaných opatrovanie, 10 % osobnú asistenciu a 6 % prepravné bezbariérové služby. V prípade nutnosti zabezpečenia stálej starostlivosti pre osobu so zdravotným postihnutím by najviac respondentov využilo kombináciu služieb poskytovaných v dennom stacionári a domácom prostredí (10%). Pri návrhoch, čo by najviac pomohlo pri odstraňovaní bariér v živote občanov so zdravotným postihnutím, boli najčastejšie uvedené bezbariérové služby, tvorivé dielne pre deti s mentálnym postihnutím a rozvoj stravy do domácností pre držiteľov preukazu ŤZP.

## **6 CIELE, PRIORITY A OPATRENIA**

Hlavným **strategickým cieľom** obce je, zabezpečenie lepších a dostupnejších služieb pre všetky sociálne skupiny, zlepšenie prístupu k cenovo dostupným, kvalitným a trvalo udržateľným sociálnym službám na komunitnej úrovni.

Na uplatnenie tohto cieľa je potrebné uplatňovať koordinovaný postup všetkých zainteresovaných poskytovateľov sociálnych služieb na území obce, efektívne využívať jestvujúce personálne materiálne a finančné zdroje a zamerať sa na získavanie všetkých dostupných finančných zdrojov.

Priority a opatrenia sa budú realizovať počas celej doby realizácie komunitného plánu.

**Priorita 1:** Podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí

Opatrenie k priorite 1: Udržanie a skvalitnenie siete poskytovaných terénnych sociálnych služieb:

- zabezpečenie kvalifikovaných pracovníkov,
- zabezpečiť informovanosť o sociálnych službách – pomocou TSP, komunitných pracovníkov, pomocou webovej stránky obce,
- podpora dobrovoľníckej činnosti a práce svojpomocných skupín,

**Priorita 2:** Zlepšenie podmienok marginalizovaných skupín obyvateľov pri zazeleňovaní do spoločnosti

Opatrenie k priorite 2: Poskytovanie sociálnej pomoci a vyhľadávanie osôb ohrozených sociálnym vylúčením:

- zapojenie sa do národného projektu – Komunitné centrá, Terénna sociálna práca, Rómske občianske hliadky a iné projektové aktivity,
- zabezpečenie kontinuálneho pokračovania činnosti terénnej sociálnej práce, komunitného centra a rómskej občianskej hliadky na čas medzi projektovými obdobiami,
- spracovávať individuálne plány pre prácu s rodinou, v ktorej sa vyskytujú sociálnopatologické javy, finančná negramotnosť, slabé hygienické návyky, zanedbávanie zdravotnej starostlivosti,
- zapájanie detí so znevýhodneného sociálneho prostredia do aktivít a programov obce,
- spolupráca s cirkvou, občianskymi združeniami pri realizácii podporných projektov.

**Priorita 3:** Rozvoj sociálnych služieb

Opatrenie k priorite 3: Skvalitnenie života obyvateľov obce a zabezpečenie integrácie

- budovanie oddychových zón, podpora kultúrnych podujatí,
- využívať potravinovú pomoc, burzy a bezodplatné darovanie vecí sociálne znevýhodneným občanom,
- realizovať monitoring, zisťovanie potrieb sociálnych služieb,
- zabezpečenie kamerového systému na území obce v záujme prevencie kriminality,
- podpora aktívneho starnutia integrácie fyzických osôb so zdravotným postihnutím do spoločnosti prostredníctvom rehabilitačných aktivít a bezplatného poradenstva.

## ZÁVER

Sociálna služba a sociálna pomoc je súbor činností, ktoré občanovi poskytujú pomoc v nepriaznivej sociálnej situácii a ochranu pred sociálnym vylúčením. Pomáhajú zabezpečiť základné životné podmienky, nadobudnúť sociálnu stabilitu obnoviť sociálnu nezávislosť a suverenitu.

Komunitný plán je prvý výstup, ktorý je potrebné priebežne aktualizovať v súvislosti s meniacou sa situáciou v sociálnej oblasti.

Hlavnou prioritou obce je, aby potreby obyvateľov boli vhodnou formou pomoci a starostlivosti maximálne uspokojené a viedli k podpore občana v jeho nezávislom a zmysluplnom živote.

Ing. Ján Krajňák

starosta obce

## POUŽITÁ LITERATÚRA

- Národné priority rozvoja sociálnych služieb – MPSVR SR (2009)
- Komunitné plánovanie sociálnych služieb – PHDr. Woleková, SOCIA (2004)
- PHSR obce Jakubany
- Jakubany včera a dnes, Michal Kundľa, 2004
- Zákon NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších právnych predpisov
- [www.statistics.sk](http://www.statistics.sk)
- Stratégia deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti v Slovenskej republike November 2011
- Národný akčný plán prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť v systéme sociálnych služieb na roky 2012-2015 December 2011
- Národný program Slovenskej republiky k Európskemu roku boja proti chudobe a sociálnemu vylúčeniu (2010) Máj 2009
- Národný program rozvoja životných podmienok občanov so zdravotným postihnutím vo všetkých oblastiach života

## **PRÍLOHY**



## Dotazník

### *Vážení spoluobčania,*

*Obraciame sa na Vás s prosbou o spoluprácu a o vyplnenie dotazníka. Jeho vyplnením sa zapojíte do samotného procesu komunitného plánovania. Vaše odpovede budú použité výlučne pre spracovanie Komunitného plánu, ktorým chceme zlepšiť poskytovanie sociálnych služieb v obci. Dotazník je anonymný, pri jeho vyplňaní križikom označte odpovede, ktoré najviac zodpovedajú Vášmu názoru alebo súčasnej situácii. Pri voľných otázkach Vás prosíme o vyjadrenie názorov a pripomienok, ktoré sa týkajú poskytovania služieb v našej obci.*

### **1. Pohlavie**

- a)  muž      b)  žena

### **2. Vek**

- menej ako 25 rokov  
b)  26 – 35    c)  36 – 45  
1.  46 – 55    e)  56 – 65  
f)  66 – 75    g)  nad 75 rokov

### **3. Vzdelanie**

- a)  základné
- b)  stredné bez maturity
- c)  stredné s maturitou
  
- d)  vysokoškolské I. stupňa
  
- e)  vysokoškolské II. Stupňa

**4. Povolanie/sociálne postavenie** (uved'te všetky odpovede, ktoré sa Vás týkajú)

- a)  zamestnanec
- b)  podnikateľ/SZČO
- c)  nezamestnaný
- d)  občan v hmotnej núdzi
- e)  dôchodca
- f)  invalidný dôchodca/občan so zdravotným postihnutím
- g)  študent
- h)  materský/ rodičovský príspevok
- i)  osamelý rodič
- j)  opatrovanie člena rodiny
- k)  občan po výkone trestu
- l)  občan bez prístrešia / bezdomovec
- m)  mladý dospelý po náhradnej starostlivosti
- n)  závislý (uviesť druh závislosti)
  
- .....
- o)  obeť domáceho násillia
- p)  príbuzný občana alebo rodič dieťaťa, ktorému je poskytovaná služba z vyššie uvedených kategórií (uved'te akéj).....
- r)  člen rodiny v nepriaznivej sociálnej situácii
- s)  občan bez sociálneho problému
- t)  iné, aké .....
- .....

**5. Zloženie domácnosti**

- a)  viacgeneračná domácnosť (deti, rodičia, starí rodičia), uved'te počet detí do 15 rokov .....
- b)  jeden rodič s dieťaťom/detmi uved'te počet detí do 15 rokov .....
- c)  obaja rodičia s dieťaťom/detmi ) - uved'te počet detí do 15 rokov .....
- d)  jednotliviec

**6. Hodnotenie životnej úrovne domácnosti**

- a)  veľmi dobrá      b)  skôr dobrá
- c)  skôr zlá            d)  veľmi zlá
- e)  neviem posúdiť

**7. Označte všetky sociálne služby, ktoré v súčasnej dobe využívate? (uveďte všetky odpovede, ktoré sa Vás týkajú)**

- a)  opatrovateľská služba
- b)  prepravná služba
- c)  služba asistenta
  
- d)  denný stacionár pre dospelých
  
- e)  denný stacionár pre deti so ZP
  
- f)  domov sociálnych služieb,
  
- g)  zariadenie pre seniorov
  
- h)  zariadenie opatrovateľskej služby,
  
- i)  sociálno-právne poradenstvo
  
- j)  nevyžívam
  
- k)  iné, .....
  
- .....

**8. Tieto služby využívate ako :**

- a)  senior
- b)  občan so ZP
- c)  rodič dieťaťa so ZP
- d)  človek dlhodobo chorý
- e)  človek v nepriaznivej životnej situácii
- f)  rodič s malými deťmi

**9. Máte dostatočné informácie o poskytovaní sociálnych služieb v obci ?**

- a)  áno      b)  nie

c)  nezaujíma ma to

d)  neviem to posúdiť

**10. Ak ste v predchádzajúcej otázke odpovedali áno, odkiaľ máte informácie o poskytovaných sociálnych službách v blízkom okolí?**

a)  pracovníci obecného úradu

b)  lekár

c)  rodina a známi

d)  z letákov

e)  z webstránky obce

f)  od organizácií, ktoré tieto služby poskytujú

g)  v kostole

h)  iné .....

.....

**11. Ako by ste postupovali v prípade trvalého zdravotného postihnutia (dlhodobej choroby, staroby so stratou sebestačnosti) člena Vašej rodiny ?**

a)  vyhľadáte pomoc inštitúcií s trvalou starostlivosťou (domov dôchodcov, domov s opatrovateľskou službou, ústavy)

b)  využil by som služby poskytované v domácom prostredí (opatrovateľská služba, osobný asistent)

c)  snažil by som sa zaistiť pomoc sám/ s pomocou blízkych

d)  neviem

e)  iné,.....

**12. Ak sa Vaša rodina o niekoho dlhodobo stará, čo by najviac prispelo k lepšiemu zabezpečeniu starostlivosti?**

a)  peniaze

b)  poradenstvo

c)  pomoc dobrovoľníkov- neplatená forma

d)  pomoc kvalifikovanej opatrovateľky, asistenta – platená forma

e)  zaistenie krátkodobých pobytov pre danú osobu mimo rodinu

f)  iné,.....

.....  
g)  nič nepotrebujeme

**13. Ktoré sociálne služby Vám v obci chýbajú? (môžete uviesť aj viac možností)**

- a)  sociálne byty (pre sociálne odkázaných)
- b)  zariadenie podporovaného bývania (ubytovanie s dohľadom pre občanov so ZP)
- c)  zariadenie núdzového bývania (dočasné riešenie bývania pre občana v krízovej situácii)
- d)  zariadenie pre seniorov (bývalé domovy/penzióny pre dôchodcov)
- e)  zariadenia opatrovateľskej služby (poskytnutie opatrovateľskej služby s ubytovaním na určitú dobu)
- f)  denný stacionár (denný pobyt osôb odkázaných na pomoc iných)
- g)  nízkoprahové denné centrum (pre uspokojenie najzákladnejších ľudských potrieb formou denného pobytu)
- h)  útulok (ubytovanie na určitý čas)
- i)  nocľaháreň (prenocovanie pre osoby bez prístrešia)
- j)  domov na pol ceste (ubytovanie na určitý čas po skončení výkonu trestu alebo starostlivosti v detskom domove)
- k)  jedáleň (poskytovanie odberu stravy pre sociálne odkázaných)
- l)  donáška stravy
- m)  práčovňa
- n)  stredisko osobnej hygieny
- o)  krízové stredisko (zabezpečenie bývania a starostlivosti pre občana v krízovej situácii)
- p)  integračné centrum (denné centrum napr. pre bezdomovcov)
- r)  rehabilitačné stredisko (sociálna rehabilitácia a sociálne poradenstvo...)
- s)  domov sociálnych služieb (pobytové zariadenie pre deti a dospelých so ZP odkázaných na pomoc)
- t)  zariadenie dočasnej starostlivosti o deti (bývalý detský domov)
- u)  opatrovateľská služba
- v)  prepravná služba
- x)  sprievodcovská služba
- y)  sociálne poradenstvo
- z)  iné,.....

**14. Aký rozsah poskytovanej sociálnej služby by Vám vyhovoval najviac?**

- a)  denný
- b)  týždenný
- c)  celoročný

**15. Čo by sa podľa Vás malo v najbližších rokoch vybudovať v mieste Vášho bydliska v najbližších rokoch?**

.....  
.....

Nasledujúce otázky prosíme vyplniť v prípade, ak ste osoba so zdravotným postihnutím alebo sa o takúto osobu staráte

**16. Postavenie respondenta**

- a)  som osobou so zdravotným postihnutím
- b)  starám sa osobu so zdravotným postihnutím

**17. Čo by pomohlo pri odstraňovaní bariér v živote občanov so zdravotným postihnutím vo Vašej obci?**

.....  
.....  
.....

**18. Aké sociálne služby osobám so ZP najviac chýbajú? (môžete uviesť aj viac možností)**

- a)  osobná asistencia
- b)  prepravné bezbariérové služby
- c)  opatrovanie
- d)  poradenstvo
- e)  diétne a špecifické stravovanie
- f)  iné, .....
- g)  neviem/nedokážem posúdiť

**19. Akú pomoc by ste využili v prípade, že by ste potrebovali zabezpečiť stálu starostlivosť pre osobu so ZP?**

- a)  využívanie služieb zariadení poskytujúcich dlhodobý pobyt
- b)  chránené bývanie
- c)  kombinácia služieb poskytovaných v dennom stacionári a domácom prostredí
- d)  kombinácia služieb poskytovaných v domácom prostredí a pomoci blízkych ľudí
- e)  viete si predstaviť iné riešenie, uveďte aké .....
- f)  neviem to posúdiť

*Ďakujeme Vám za ochotu spolupracovať a za odovzdanie vyplneného dotazníka.*

Príloha 2

**Adresár – poskytovatelia sociálnych služieb v okrese Stará Ľubovňa**

**Domov pre seniorov**

Mierová 88, 064 01 Stará Ľubovňa

Tel.: 052/43 230 31, 42831 61, e-mail: [sociálne@ddsl.sk](mailto:sociálne@ddsl.sk)

Zriaďovateľ: Prešovský samosprávny kraj

**Krízové stredisko**

Zámocká 7, 064 01 Stará Ľubovňa

Tel.: 052/43 223 92, e-mail: [krizovestrediskosl@slnet.sk](mailto:krizovestrediskosl@slnet.sk)

Zriaďovateľ: Prešovský samosprávny kraj

**Ľubovnianske regionálne združenie zdravotne postihnutých**

Občianske združenie

Iveta Kundrátová, 1 mája 9, 064 01 Stará Ľubovňa

Tel.: 0902 582 419, email: [kundriveta@orangemail.sk](mailto:kundriveta@orangemail.sk)

**Dom sv. Anny - Domov sociálnych služieb**

Štúrova 5, 064 01 Stará Ľubovňa

Tel.: 052/2388304

Zriaďovateľ: GKCH, Hlavná 2, 080 01 Prešov

**ŠIAS- ADOS, a pol. S. r. o., agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti**

Levočská 1, 064 01 Stará Ľubovňa

Telefón: 052/46 858 16, mobil: 0915 937 631

**Spišská katolícka charita, Mobilný hospic Charitas**

Nám. gen. Štefánika 7, 064 01 Stará Ľubovňa

Telefón: 052/43 241 75

**Spolok triezvosti**

Kontaktná osoba: PhDr. Dušan Kasenčák

Mierová 38, 064 01 Stará Ľubovňa

Telefón: 052/43 218 51

Miesto aktivity: Chrám Matky Ustavičnej Pomoci, čas: štvrtok 17.00- 19.00 h

**Asociácia samaritánov Slovenskej republiky**

Kontaktná osoba: Mgr. Renáta Zichová

Okružná 24, 064 01 Stará Ľubovňa

Telefón: 0910 815 541, e-mail: [info@as-sr.sk](mailto:info@as-sr.sk)

**ETP Slovensko- Centrum pre udržateľný rozvoj:**

Nížkoprahová služba pre deti a rodinu

Komunitné centrum

Podsadek 31, 064 01 Stará Ľubovňa

Kontaktná osoba: Mgr. Ľudmila Stašáková



**Domov sociálnych služieb**

Legnava, 065 46 Malý Lipník

Telefón: 052/4286117, e-mail: [dsslegnava@stonline.sk](mailto:dsslegnava@stonline.sk), ( Mgr. Gabriela Dzubinová)

Zriaďovateľ: Prešovský samosprávny kraj

**Domov dôchodcov a zariadenie opatrovateľskej služby**

Jarabina č. 212, 065 31 Jarabina

Telefón: 0904 656 744, 052/43 611 76,

e-mail: [obecjarabina@stonline.sk](mailto:obecjarabina@stonline.sk), ( PhDr. Zdena Zavacká)

**Detský domov sv. Klementa Hofbauera**

Kláštorná č. 2, 065 03 Podolíneec

Telefón: 052/43 912 47,

e-mail: [ddkh@sinet.sk](mailto:ddkh@sinet.sk), ( Ing. Štefan Straka)

Zriaďovateľ: Biskupstvo Spišské Podhradie